

МЕТОДИКА ОЦІНЮВАННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЮ ПІДПРИЄМСТВА У СФЕРІ НАДАННЯ ЛОГІСТИЧНИХ ПОСЛУГ

Висока динаміка змін ринкового середовища вимагає від підприємств гнучкості та здатності швидко адаптуватися до нових умов, що робить питання формування методики оцінювання ефективності стратегічного управління конкурентоспроможністю логістичного підприємства надзвичайно актуальним.

Г. Фуертес та ін. пропонують комплексний огляд структур стратегічного управління. Їхня стаття консолідує різні концепції та методології стратегічного менеджменту, надаючи описовий аналіз, щоб допомогти зрозуміти, як реалізується та вивчається стратегічне управління в різних контекстах [1]. М. Кілібарда та ін. надають комплексний огляд досліджень якості логістичних послуг, виділяючи різні підходи до вимірювання та параметри [2]. На основі аналізу праць [1-4] можна запропонувати таку методику оцінювання стратегічного управління конкурентоспроможністю підприємства.

Перший етап передбачає збір та аналіз існуючих теоретичних концепцій, моделей і методів, пов'язаних зі стратегічним управлінням конкурентоспроможністю, для визначення ключових підходів до діагностики конкурентоспроможності та визначення факторів, що впливають на ефективність стратегічного управління в логістичному секторі. Другий етап включає розробку методичного підходу, що враховує особливості діагностики механізму управління стратегічною конкурентоспроможністю логістичних підприємств. Це передбачає визначення конкретних критеріїв та показників, що відображають ключові аспекти конкурентоспроможності логістичних послуг, такі як ефективність логістичних процесів, рівень обслуговування, інноваційність та адаптованість до змін ринку. Цей етап також передбачає розробку методів збору та аналізу даних, включаючи кількісні та якісні підходи, для оцінки як внутрішніх факторів (процеси управління, ресурси, компетенції), так і зовнішніх факторів (ринкові умови, конкурентне середовище): SWOT-аналіз, PEST-аналіз, конкурентний аналіз, аналіз ланцюга створення вартості, порівняльний аналіз, фінансовий аналіз, опитування, інтерв'ю, фокус-групи та аналіз великих даних. Застосування цих методів робить адаптивним методичний підхід до діагностики механізму управління стратегічною конкурентоспроможністю, дозволяючи збирати та аналізувати широкий спектр даних, що враховує індивідуальні особливості кожного підприємства логістичного сектору. Це підвищує точність і релевантність отриманих результатів, сприяючи розробці цілеспрямованих стратегій управління, адаптованих до унікальних ринкових умов. Третій етап передбачає порівняння розробленого методичного підходу з існуючими альтернативами для визначення їх переваг і недоліків. Це дозволяє зробити обґрунтований висновок щодо ефективності та придатності нового підходу до оцінки стратегічного управління конкурентоспроможністю підприємств логістичної сфери. Критерії порівняння враховують здатність методів охоплювати нюанси специфічної конкурентоспроможності логістики, такі як операційна ефективність, стійкість ланцюга поставок, показники задоволеності клієнтів, реагування на технологічні досягнення та застосовність до різних організаційних розмірів і структур.

Перелік посилань:

1. Fuertes, G. et al. (2020). Conceptual framework for the strategic management: a literature review—descriptive. *Journal of engineering*, 2020(1), 6253013. <https://doi.org/10.1155/2020/6253013>
2. Kilibarda, M., et al. (2020). Research in logistics service quality: a systematic literature review. *Transport*, 35(2), 224-235. <https://doi.org/10.3846/transport.2019.11388>.
3. Глущенко Я.І., Зробок О.О. Оцінка факторів міжнародної конкурентоспроможності підприємств України. *Східна Європа: економіка, бізнес та управління*, 2020. № 2(25). С. 21-27.
4. Глущенко Я.І., Зробок О.О. Методичні підходи до оцінки міжнародної конкурентоспроможності підприємств в умовах невизначеності. *Конкурентоспроможна модель інноваційного розвитку економіки України* : матеріали III Міжнар. наук.-практ. конф., м. Кропивницький, 14 квіт. 2020 р. / Центральноукраїн. нац. техн. ун-т. - Кропивницький : РВЛ ЦНТУ, 2020. С. 322-325.