

Стахів О.О.

Національний університет «Чернігівська політехніка»,
аспірант

СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ УПРАВЛІННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЮ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

У сучасних умовах розвитку суспільства управління конкурентоспроможністю закладів охорони здоров'я набуває все більшого значення, що обумовлено зростанням очікувань пацієнтів, підвищеною конкуренцією та стрімким розвитком технологій. У сучасних умовах розвитку цифрових технологій важливу роль відіграє цифрова трансформація, яка включає в себе впровадження електронних медичних записів (ЕМЗ), що дозволяють швидко обмінюватися інформацією між різними підрозділами закладів, забезпечуючи точнішу та швидшу діагностику і лікування. Впровадження технологій телемедицини, яка заснована на розширенні спектра медичних послуг за рахунок віддалених консультацій та обстежень також підвищує доступність медичної допомоги [1].

Серед актуальних тенденцій розвитку закладів охорони здоров'я доцільно зазначити [2]: реалізацію програми пацієнтоцентричного підходу; забезпечення підвищення якості обслуговування за рахунок інвестицій в навчання персоналу та впровадження стандартів якості; реалізацію концепції зворотного зв'язку через використання опитувань і платформ для збору відгуків пацієнтів для аналізу та поліпшення послуг за допомогою чат ботів; впровадження інноваційних технологій на базі штучного інтелекту для діагностики захворювань, обробки великих обсягів медичних даних та автоматизації процесів; застосування роботизованих систем для проведення точних хірургічних втручань; використання VR та AR для навчання медичного персоналу, моделювання процедур та реабілітації пацієнтів тощо. В умовах постійного стресу та безпекової ситуації важливим є психологічна підтримка персоналу, яка реалізується на основі програм для управління стресом і підвищення задоволеності працівників своєю роботою.

Загальний вектор соціально-економічного розвитку держави націлений на використання принципів сталого розвитку, які передбачають впровадження екологічних ініціатив: використання екологічно чистих технологій та матеріалів, зменшення споживання ресурсів і відходів; реалізація соціальних проєктів, що сприяють підвищенню довіри та репутації закладу; співпраця з місцевими організаціями для поліпшення здоров'я громади та проведення профілактичних заходів; співробітництво з іншими закладами для обміну досвідом та спільне проведення досліджень з іншими медичними установами; спільне впровадження новітніх технологій та цифрових рішень; співпраця з міжнародними партнерами для обміну передовими практиками та залучення інновацій.

Отже, управління конкурентоспроможністю закладів охорони здоров'я у сучасних умовах вимагає стратегічного підходу, гнучкості та впровадження інновацій, щоб забезпечити якісну медичну допомогу та відповідати постійно зростаючим очікуванням суспільства.

Перелік посилань:

1. Данько В. В. (2019). Удосконалення системи управління закладами охорони здоров'я на інноваційних засадах. *Вчені записки ТНУ імені В. І. Вернадського. Серія: Економіка і управління*. Т. 30 (69). № 2. С. 102-110.

2. Popelo O.V., Tulchynskiy R.V. (2023). Organizational and economic support for the transformation of the health care system in the context of digitalization. *Економічний вісник Державного вищого навчального закладу «Український державний хіміко-технічний університет»*. № 1. С. 151-157. DOI: 10.32434/2415-3974-2022-17-1-151-157.