

Фішук Н.Д.

Національний університет «Чернігівська політехніка»,
аспірант

РОЛЬ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ В АДАПТИВНОМУ УПРАВЛІННІ РОЗВИТКОМ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

В умовах кризового функціонування закладів охорони здоров'я цифрові технології відіграють ключову роль в адаптивному управлінні їх розвитком, забезпечуючи гнучкість і швидкість реагування на зміни. Впровадження цифрових рішень дозволяє підвищити ефективність управління, покращити якість послуг та оптимізувати використання ресурсів. Цифрові технології впливають на адаптивне управління розвитком закладів охорони здоров'я за рахунок наступних елементів: підтримка прийняття рішень, гнучкість управління та реагування на кризи, автоматизація процесів, покращення якості послуг, підвищення ефективності управління, адаптація до зміни потреб пацієнтів, навчання персоналу тощо.

Підтримка прийняття рішень реалізується на основі аналітики великих даних за рахунок використання даних для виявлення трендів у пацієнтських потоках, аналізу ефективності лікування та прогнозування потреб у ресурсах. Алгоритми штучного інтелекту допомагають аналізувати медичні дані для діагностики захворювань та прогнозування результатів лікування, що покращує точність і швидкість ухвалення рішень. Активне використання мобільних додатків та порталів сприяють оперативному зв'язку з пацієнтами та персоналом, що підвищує ефективність управління навіть у нестандартних ситуаціях [1].

Покращення якості послуг на основі впровадження електронних медичних записів спрощують доступ до інформації про пацієнта, що дозволяє медичному персоналу краще розуміти історію хвороби та надавати більш якісні послуги. Віртуальні помічники та чат-боти використовуються для відповідей на запитання пацієнтів та надання базової інформації, що полегшує роботу персоналу та знижує навантаження на контактні центри. Підвищення ефективності управління за рахунок впровадження технологій хмарного обчислення, що дозволяє зберігати й обробляти великі обсяги даних, забезпечуючи доступ до них з будь-якого місця. Це дає можливість керівникам оперативно управляти закладом і приймати рішення навіть віддалено.

Адаптація до зміни потреб пацієнтів на основі використання цифрових технологій для збору та аналізу даних про пацієнтів дозволяє створювати персоналізовані плани лікування та профілактики. Цифрові рішення спрощують отримання та аналіз відгуків пацієнтів, що дає можливість закладу швидко реагувати на потреби та коригувати свою діяльність для підвищення задоволеності пацієнтів. Цифрові платформи дозволяють медичному персоналу проходити навчання віддалено, підвищуючи їхню кваліфікацію та адаптуючи навички до нових умов. Системи управління знаннями за рахунок використання інформаційних систем допомагають персоналу обмінюватися знаннями та найкращими практиками, що підвищує ефективність роботи. Таким чином, цифрові технології сприяють адаптивності системи управління закладами охорони здоров'я, дозволяючи швидше реагувати на зміни зовнішнього середовища, впроваджувати інновації та забезпечувати високу якість обслуговування пацієнтів.

Перелік посилань:

1. Іртищева І. О., Сергійчук С.І., Рябець Д.М. (2020). Стан і перспективи цифрової трансформації індустрії охорони здоров'я в Україні. *Збірник наукових праць ТДАТУ імені Дмитра Моторного (економічні науки)*. №1(41). С. 70-77. DOI: 10.31388/2519-884X-2020-41-70-77

2. Запорожець Т. В. Цифрові трансформації системи охорони здоров'я в умовах реформування. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. DOI: 10.32702/2307-2156-2021.10.3